

Data da vigência: 4 de janeiro de 2021 ([versões arquivadas](#))

Termos de Serviço do WhatsApp

Índice

- [Sobre os nossos Serviços](#)
- [Política de Privacidade e dados do usuário](#)
- [Uso aceitável dos nossos Serviços](#)
- [Serviços de terceiros](#)
- [Licenças](#)
- [Denúncias sobre violação de direitos autorais, marca registrada e outros direitos de propriedade intelectual de terceiros](#)
- [Avisos legais e isenções](#)
- [Limitação de responsabilidade](#)
- [Indenização](#)
- [Resolução de conflitos](#)
- [Disponibilidade dos nossos Serviços](#)
- [Disposições gerais](#)
- [Cláusula especial de arbitragem para usuários nos Estados Unidos e no Canadá](#)

Se você reside na [Região Europeia](#), o WhatsApp Ireland Limited fornece os Serviços para você de acordo com estes [Termos de Serviço](#) e a [Política de Privacidade](#).

Se você reside no [Reino Unido](#), o WhatsApp LLC fornecerá os Serviços para você de acordo com estes [Termos de Serviço](#) e esta [Política de Privacidade](#).

Para fornecermos nossos Serviços (conforme definido abaixo) por meio dos nossos apps, nossos serviços, nossos recursos, nosso software ou nosso site, é necessário que você concorde com nossos Termos de Serviço ("Termos").

O WhatsApp LLC ("WhatsApp," "nosso", "nossa", "nós" ou "conosco") fornece os serviços descritos abaixo a você ("Serviços"), exceto se você reside em um país ou território do Espaço Econômico Europeu (que inclui a União Europeia) ou em qualquer outro país ou território incluído (coletivamente denominados "[Região Europeia](#)").

Sobre os nossos Serviços

- **Princípios de segurança e privacidade** . Desde que fundamos o WhatsApp, nós desenvolvemos nossos Serviços com base em sólidos princípios de segurança e privacidade.
- **Conectar você a outras pessoas** . Possibilitamos e sempre tentamos aprimorar maneiras para que você se comunique com outros usuários do WhatsApp por meio de mensagens, ligações de voz e vídeo, envio de imagens e vídeos, exibição do Status e compartilhamento de sua localização com outras pessoas, quando você desejar. Podemos fornecer uma plataforma prática que permite enviar e receber dinheiro de

outros usuários em nossa plataforma. O WhatsApp trabalha com parceiros, provedores de serviço e empresas afiliadas para encontrar meios de conectar você aos serviços deles.

- **Formas de melhorar nossos Serviços** . Analisamos como você usa o WhatsApp, a fim de aprimorar nossos Serviços, inclusive ajudando empresas que usam o WhatsApp a mensurar a eficácia e a distribuição dos seus serviços e mensagens. O WhatsApp usa as informações que detém e também trabalha com parceiros, provedores de serviços e empresas afiliadas com essa finalidade.
- **Comunicação com Empresas** . Nós possibilitamos e sempre tentamos aprimorar maneiras para que usuários, empresas e outras organizações se comuniquem entre si por meio dos nossos Serviços para fazer e receber pedidos, transações, informações sobre consultas, alertas para envio e entrega de pedidos, atualizações sobre produtos, serviços e marketing.
- **Proteção, segurança e integridade** . Trabalhamos para garantir a proteção, segurança e integridade dos nossos Serviços. Inclusive para lidar adequadamente com pessoas abusivas e violações aos nossos Termos. Trabalhamos para proibir o uso indevido de nossos Serviços, como condutas nocivas, as violações de nossos Termos e políticas, e abordamos situações em que podemos ajudar a oferecer suporte ou proteger nossa comunidade. Se soubermos de pessoas ou atividades assim, nós tomaremos as medidas necessárias, seja removendo tais pessoas ou atividades, ou entrando em contato com as autoridades de aplicação da lei. Essa remoção será feita de acordo com a seção “ [Rescisão](#) ” abaixo.
- **Possibilitar acesso aos nossos Serviços** . Para operar nossos Serviços globais, precisamos armazenar e distribuir conteúdo e informações em data centers e sistemas em todo o mundo, inclusive fora de seu país de residência. O uso desta infraestrutura global é necessário e essencial para fornecermos nossos Serviços. Essa infraestrutura pode pertencer ou ser operada por nossos provedores de serviço, incluindo empresas afiliadas.
- **Empresas afiliadas** . Fazemos parte das [Empresas da Meta](#) . Como parte das [Empresas da Meta](#) , o WhatsApp troca informações com [elas](#) , conforme descrito na [Política de Privacidade](#) do WhatsApp, inclusive para disponibilizar integrações que possibilitem que você conecte a experiência do WhatsApp a outros [Produtos das Empresas da Meta](#) ; para garantir a segurança, a proteção e a integridade dos [Produtos das Empresas da Meta](#) ; e para aprimorar sua experiência com anúncios e produtos nos [Produtos das Empresas da Meta](#) . Saiba mais sobre as [Empresas da Meta](#) e seus respectivos termos e políticas [aqui](#) .

[Voltar ao topo](#)

SEM ACESSO A SERVIÇOS DE EMERGÊNCIA: há diferenças importantes entre os nossos Serviços ou Serviços Comerciais e os serviços de telefonia fixa, de celular e de SMS. Nossos Serviços não permitem acesso a serviços de emergência ou a prestadores de serviço de emergência, incluindo a polícia, o corpo de bombeiros, hospitais, nem qualquer forma de contato com pontos de atendimento de segurança pública. Verifique se consegue

entrar em contato com prestadores de serviços de emergência por telefone fixo, celular ou outro serviço.

CASO VOCÊ SEJA UM USUÁRIO DO WHATSAPP LOCALIZADO NOS ESTADOS UNIDOS OU NO CANADÁ, NOSSOS TERMOS CONTÊM UMA CLÁUSULA DE ARBITRAGEM VINCULANTE QUE DISPÕE QUE, EXCETO SE VOCÊ SE RECUSA A PARTICIPAR DE ARBITRAGENS E EXCETO PARA DETERMINADOS TIPOS DE CONTESTAÇÕES, VOCÊ E O WHATSAPP CONCORDAM EM RESOLVER TODAS OS CONFLITOS (DEFINIDOS ABAIXO) PELA ARBITRAGEM INDIVIDUAL VINCULANTE, O QUE SIGNIFICA QUE VOCÊ RENUNCIA O DIREITO DE RESOLVÊ-LAS JUDICIALMENTE E O DE PARTICIPAR DE AÇÕES COLETIVAS, ARBITRAGENS COLETIVAS OU AÇÕES POR SUBSTITUIÇÃO DERIVADA. LEIA A SEÇÃO “ [CLÁUSULA ESPECIAL DE ARBITRAGEM PARA USUÁRIOS NOS ESTADOS UNIDOS OU NO CANADÁ](#) ” ABAIXO PARA SABER MAIS.

Registro . Você deve se cadastrar nos nossos Serviços com informações precisas, fornecer seu número de telefone atual e, em caso de alteração, atualizá-lo com o recurso do WhatsApp de mudança de número.

Agenda de contatos . Use o recurso de carregamento de contatos para nos enviar, se permitido pelas leis aplicáveis, os números de telefone da agenda de contatos do seu celular regularmente, incluindo de usuários de nossos Serviços e de seus outros contatos. Saiba mais sobre nosso recurso de carregamento de contato [neste artigo](#).

Idade. É necessário ter pelo menos 13 anos (ou mais, se for exigido no seu país ou território) para se cadastrar e usar nossos Serviços. Se você tiver idade inferior a esta, seu pai, mãe ou responsável poderá criar uma conta gerenciada por responsável para você caso ela esteja disponível no seu país ou território. Se você estiver criando uma conta gerenciada por responsável, leia estes Termos com seu filho e certifique-se de que ambos os compreendam.

Dispositivos e software. Você deve fornecer certos dispositivos, software e conexões de dados, os quais não são fornecidos por nós, para usar nossos Serviços. Para usar nossos Serviços, você concorda em baixá-los manual ou automaticamente, bem como instalar suas atualizações. Você também concorda com nosso envio de notificações pelos nossos Serviços ocasionalmente, conforme necessário para fornecer nossos Serviços para você.

Tarifas e impostos . Você é responsável por todos os planos de dados da operadora, tarifas da internet, bem como por outras taxas e impostos associados ao uso de nossos Serviços.

[Voltar ao topo](#)

Política de Privacidade e dados do usuário

O WhatsApp se importa com a sua privacidade. A [Política de Privacidade](#) do WhatsApp descreve nossas práticas relativas a dados (e também mensagens), inclusive os tipos de informações que recebemos e coletamos, como elas são usadas e divulgadas e seus direitos associados ao tratamento de suas informações.

[Voltar ao topo](#)

Uso aceitável dos nossos Serviços

Nossos Termos e Políticas . Nossos Serviços devem ser usados de acordo com nossos Termos e políticas. Se você viola nossos Termos ou políticas, podemos tomar medidas contra a sua conta, inclusive desativar ou suspendê-la. Caso isso aconteça, você concorda em não criar outra conta sem a nossa permissão. A desativação ou suspensão da sua conta será feita de acordo com a seção “ [Rescisão](#) ” abaixo.

Uso lícito e aceitável . Nossos Serviços devem ser acessados e utilizados somente para fins lícitos, autorizados e aceitáveis. Você não usará (ou ajudará outras pessoas a usar) nossos Serviços: (a) de forma a violar, apropriar-se indevidamente ou infringir direitos do WhatsApp, dos nossos usuários ou de terceiros, inclusive direitos de privacidade, de publicidade, de propriedade intelectual ou outros direitos de propriedade; (b) de forma ilícita, obscena, difamatória, ameaçadora, intimidadora, assediante, odiosa, ofensiva em termos raciais ou étnicos, ou que instigue ou encoraje condutas que sejam ilícitas ou inadequadas, como a incitação a crimes violentos, a exploração de crianças ou outras pessoas, a ação de colocá-las em perigo, ou a coordenação de danos reais; (c) envolvendo declarações falsas, incorretas ou enganosas; (d) para se passar por outra pessoa; (e) para enviar comunicações ilícitas ou não permitidas, como mensagens em massa, mensagens automáticas, ligações automáticas e afins; ou (f) de forma a envolver o uso não pessoal dos nossos Serviços, a menos que esteja autorizado por nós.

Prejuízo ao WhatsApp ou a nossos usuários . Você não está autorizado, diretamente, indiretamente, por meios automatizados ou quaisquer outros a acessar, usar, copiar, adaptar, modificar, elaborar trabalhos derivados, distribuir, licenciar, sublicenciar, transferir, executar ou de qualquer forma explorar (ou prestar auxílio para que alguém o faça) nossos Serviços de maneira não permitida ou autorizada, ou de forma a prejudicar ou onerar a nós, nossos Serviços, sistemas, usuários ou terceiros, inclusive, seja diretamente ou mediante automação: (a) fazer engenharia reversa, alterar, modificar, criar trabalhos derivados, descompilar ou extrair códigos dos nossos Serviços; (b) enviar, armazenar ou transmitir vírus ou outros códigos nocivos usando nossos Serviços; (c) obter ou tentar obter acesso não autorizado a nossos Serviços ou sistemas; (d) interferir ou interromper a segurança, a proteção, a confidencialidade, a integridade, a disponibilidade ou o desempenho de nossos Serviços; (e) criar contas por nossos Serviços usando meios não autorizados ou automatizados; (f) coletar informações de

ou sobre nossos usuários de maneira não autorizada; (g) vender, revender, alugar ou cobrar por nossos Serviços ou por dados obtidos a partir dos nossos Serviços ou de nós de forma não autorizada; ou (h) distribuir ou disponibilizar nossos Serviços em rede para ser usado por vários dispositivos ao mesmo tempo, exceto conforme autorizado em ferramentas expressamente fornecidas por meio de nossos Serviços; (i) criar um software ou APIs que desempenham a mesma função que nossos Serviços e oferecê-los a terceiros de maneira não autorizada; ou (j) usar indevidamente canais de denúncia, como enviar denúncias ou contestações fraudulentas ou infundadas.

Manutenção da segurança de sua conta . Você é responsável por manter seu dispositivo e sua conta do WhatsApp protegidos e seguros e deve nos informar imediatamente quando houver uso não autorizado ou violação de segurança em sua conta ou em nossos Serviços.

[Voltar ao topo](#)

Serviços de terceiros

Nossos Serviços podem permitir que você acesse ou use sites, apps, conteúdos, outros produtos e serviços de terceiros, além dos [Produtos das Empresas da Meta](#) , assim como interagir com eles. Por exemplo, você pode usar um serviço de backup de dados de terceiros integrado aos nossos Serviços (como o iCloud ou o Google Drive) ou interagir com o botão compartilhar em sites de terceiros que permite o envio de informações aos seus contatos do WhatsApp. Estes Termos e nossa [Política de Privacidade](#) se aplicam somente ao uso dos nossos Serviços. Quando você usa produtos ou serviços de terceiros ou os [Produtos das Empresas da Meta](#) , os termos e as políticas de privacidade aplicáveis regem o uso desses produtos e serviços.

[Voltar ao topo](#)

Licenças

Seus direitos . O WhatsApp não reivindica direito de propriedade das informações fornecidas por você para sua conta do WhatsApp ou por meio dos nossos Serviços. Você deve ter os direitos necessários sobre as informações fornecidas para a conta do WhatsApp ou por meio dos nossos Serviços, e o direito de ceder os direitos e as licenças de acordo com nossos Termos.

Direitos do WhatsApp. Somos proprietários de todos os direitos autorais, marcas, domínios, logotipos, identidade visual (trade dress), segredos industriais, patentes e outros direitos de propriedade intelectual associados aos nossos Serviços. É proibido o uso de nossos direitos autorais, marcas (ou marcas semelhantes), domínios, logotipos, identidade visual (trade dress), segredos industriais, patentes e outros direitos de propriedade intelectual sem nossa autorização expressa e somente se tal uso estiver de acordo com nossas [Diretrizes de Marca](#) . Você somente pode usar as [marcas de nossas](#)

[empresas afiliadas](#) com a autorização delas, incluindo a autorização de acordo com as diretrizes de marca publicadas.

Sua licença para o WhatsApp . A fim de operar e prestar os nossos Serviços, você concede ao WhatsApp uma licença mundial, não exclusiva, gratuita, que pode ser sublicenciada e transferida, para usar, reproduzir, distribuir, criar trabalhos derivados, exibir e executar as informações (inclusive o conteúdo) que você carrega, envia, armazena ou recebe por meio dos nossos Serviços. Os direitos concedidos nessa licença têm a finalidade específica de operar e prestar os nossos Serviços (como a permissão para exibirmos sua foto de perfil e mensagem de status, transmitirmos suas mensagens e armazenarmos suas mensagens não entregues em nossos servidores por até 30 [trinta] dias enquanto tentamos entregá-las).

A licença do WhatsApp para você . Concedemos a você uma licença limitada, revogável, não exclusiva, que não pode ser sublicenciada ou transferida, para usar nossos Serviços, sujeita aos nossos Termos. Essa licença tem como intuito permitir que você use nossos Serviços da forma permitida em nossos Termos. As licenças e direitos expressamente concedidos a você são as únicas licenças e direitos concedidos. Não há concessão de licença ou direito implícita ou por inferência.

[Voltar ao topo](#)

Denúncias sobre violação de direitos autorais, marca registrada e outros direitos de propriedade intelectual de terceiros

Para denunciar terceiros por violações de direitos autorais, marca ou outros direitos de propriedade intelectual, acesse nossa [Política de Propriedade Intelectual](#). Podemos tomar medidas em relação à sua conta, inclusive desativá-la ou suspendê-la, se você violar os direitos de propriedade intelectual de terceiros de forma clara, grave ou recorrente, ou quando formos obrigados a fazê-lo por motivos legais. A desativação ou suspensão da sua conta será feita de acordo com a seção “ [Rescisão](#) ” abaixo.

[Voltar ao topo](#)

Avisos legais e isenções

O USO DOS NOSSOS SERVIÇOS É POR SUA CONTA E RISCO E ESTÁ SUJEITO ÀS RESSALVAS A SEGUIR. PRESTAMOS NOSSOS SERVIÇOS COMO ELES SE APRESENTAM (“AS IS”), SEM GARANTIAS EXPRESSAS OU TÁCITAS, INCLUINDO, ENTRE OUTRAS, GARANTIAS DE COMERCIALIZABILIDADE, ADEQUAÇÃO A UM FIM ESPECÍFICO, PROPRIEDADE, NÃO VIOLAÇÃO E PROTEÇÃO CONTRA VÍRUS DE COMPUTADOR OU OUTROS CÓDIGOS NOCIVOS. NÃO GARANTIMOS QUE AS INFORMAÇÕES FORNECIDAS POR NÓS SEJAM EXATAS, ESTEJAM COMPLETAS OU SEJAM ÚTEIS; NÃO GARANTIMOS QUE NOSSOS

SERVIÇOS ESTARÃO EM FUNCIONAMENTO, LIVRES DE ERROS, PROTEGIDOS OU SEGUROS E QUE NOSSOS SERVIÇOS FUNCIONARÃO SEM INTERRUPTÕES, ATRASOS OU IMPERFEIÇÕES. NÃO CONTROLAMOS E NÃO NOS RESPONSABILIZAMOS PELO CONTROLE DE COMO OU QUANDO NOSSOS USUÁRIOS UTILIZAM OS NOSSOS SERVIÇOS OU OS RECURSOS, OS SERVIÇOS E AS INTERFACES FORNECIDAS POR ESSES SERVIÇOS. NÃO NOS RESPONSABILIZAMOS E NÃO NOS OBRIGAMOS A CONTROLAR AS AÇÕES OU AS INFORMAÇÕES (INCLUINDO O CONTEÚDO) DE NOSSOS USUÁRIOS OU DE TERCEIROS. VOCÊ ISENTA A NÓS, NOSSAS SUBSIDIÁRIAS, AFILIADAS E NOSSOS CONSELHEIROS, DIRETORES, FUNCIONÁRIOS, PARCEIROS E REPRESENTANTES, BEM COMO OS CONSELHEIROS, DIRETORES, FUNCIONÁRIOS, PARCEIROS E REPRESENTANTES DAS NOSSAS SUBSIDIÁRIAS E AFILIADAS (EM CONJUNTO, AS “PARTES DO WHATSAPP”) DE TODAS AS REIVINDICAÇÕES, DEMANDAS, CONDIÇÕES DE AÇÃO, CONTROVÉRSIAS, CONTESTAÇÕES OU INDENIZAÇÕES (EM CONJUNTO, “REIVINDICAÇÕES”), CONHECIDAS OU NÃO, RELATIVAS, ORIUNDAS OU DE ALGUMA FORMA ASSOCIADAS A REIVINDICAÇÕES QUE VOCÊ TENHA EM FACE DE TERCEIROS. SEUS DIREITOS EM RELAÇÃO ÀS PARTES DO WHATSAPP NÃO SERÃO MODIFICADOS PELO AVISO LEGAL ANTERIOR SE AS LEIS DE SEU PAÍS OU TERRITÓRIO DE RESIDÊNCIA, APLICADAS EM VIRTUDE DO USO DE NOSSOS SERVIÇOS, NÃO PERMITIREM ISSO. CASO VOCÊ RESIDA NOS ESTADOS UNIDOS, VOCÊ RENUNCIA A TODOS OS DIREITOS QUE PORVENTURA TENHA NOS TERMOS DO CÓDIGO CIVIL DA CALIFÓRNIA, §1542, OU NOS TERMOS DE OUTRA LEGISLAÇÃO APLICÁVEL QUE DISPONHA QUE: A RENÚNCIA GERAL NÃO SE ESTENDE A DEMANDAS QUE O CREDOR OU A PARTE RENUNCIANTE NÃO CONHECE OU ESPERA EXISTIR EM SEU FAVOR NO MOMENTO DA EXECUÇÃO DA RENÚNCIA QUE, SE CONHECIDAS POR ELE, AFETARIAM SUBSTANCIALMENTE SEU ACORDO COM O DEVEDOR OU A PARTE RENUNCIANTE.

[Voltar ao topo](#)

Limitação de Responsabilidade

AS PARTES DO WHATSAPP NÃO SE RESPONSABILIZAM POR LUCROS CESSANTES, INDENIZAÇÃO POR DANO INDIRETO, INDENIZAÇÃO PUNITIVA OU INDENIZAÇÃO ACIDENTAL DECORRENTES DOS NOSSOS TERMOS, DE NÓS OU DOS NOSSOS SERVIÇOS OU A ELES RELACIONADOS (SEJA QUAL FOR A CAUSA E SOB QUALQUER TEORIA DE RESPONSABILIDADE, INCLUSIVE NEGLIGÊNCIA), MESMO QUE TENHAMOS SIDO AVISADOS DA POSSIBILIDADE DESSES DANOS. NOSSA RESPONSABILIDADE AGREGADA TOTAL RELATIVA A, DECORRENTE DE OU ASSOCIADA AOS NOSSOS TERMOS NÃO ULTRAPASSARÁ O MONTANTE DE CEM DÓLARES (US\$ 100) OU O VALOR PAGO POR VOCÊ NOS ÚLTIMOS DOZE MESES. O AVISO LEGAL ACIMA SOBRE CERTAS INDENIZAÇÕES E LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADE APLICAR-SE-Á ATÉ O MÁXIMO PERMITIDO PELA LEGISLAÇÃO APLICÁVEL. AS LEIS DE ALGUNS ESTADOS OU JURISDIÇÕES NÃO PERMITEM A EXCLUSÃO OU LIMITAÇÃO DE CERTAS INDENIZAÇÕES; PORTANTO, ALGUMAS OU

TODAS AS EXCLUSÕES E LIMITAÇÕES ESTABELECIDAS ACIMA PODEM NÃO SE APLICAR A VOCÊ. NÃO OBSTANTE QUALQUER DISPOSIÇÃO EM CONTRÁRIO EM NOSSOS TERMOS, NESSES CASOS, A RESPONSABILIDADE DAS PARTES DO WHATSAPP SE LIMITARÁ AO TETO MÁXIMO PERMITIDO PELA LEGISLAÇÃO APLICÁVEL.

[Voltar ao topo](#)

Indenização

Se alguém apresentar uma reivindicação (“Reivindicação de terceiros”) contra nós relacionada às suas ações, informações ou conteúdo no WhatsApp ou qualquer outro uso que você fizer dos nossos Serviços, você, no limite máximo permitido pela lei aplicável, indenizará as Partes do WhatsApp de toda as responsabilidades, danos, prejuízos e despesas de qualquer natureza (inclusive custos judiciais e honorários advocatícios razoáveis) decorrentes de qualquer uma das seguintes hipóteses ou a ela relacionada: (a) seu acesso aos nossos Serviços ou seu uso deles, inclusive informações e conteúdos fornecidos em função disso; (b) sua violação dos nossos Termos; ou (c) qualquer declaração falsa que você faça. Você cooperará, no limite e conforme solicitado por nós, na defesa ou transação de qualquer Reivindicação de terceiros. Seus direitos em relação ao WhatsApp não serão modificados pela limitação anterior se as leis de seu país ou território de residência, aplicadas em virtude do uso de nossos Serviços, não permitirem isso.

[Voltar ao topo](#)

Resolução de contestações

Foro aplicável . Se você for um usuário do WhatsApp localizado nos Estados Unidos ou no Canadá, a seção “ [Cláusula especial de arbitragem para usuários nos Estados Unidos ou no Canadá](#) ” abaixo se aplica a você. Leia tal seção por completo e com atenção. Caso você não esteja sujeito à seção “ [Cláusula especial de arbitragem para usuários nos Estados Unidos e no Canadá](#) ” abaixo, você concorda que todas as reivindicações ou ação judicial que tiver contra o WhatsApp relacionadas ou decorrentes de, ou de alguma forma em conexão com nossos Termos ou nossos Serviços, e que para qualquer reivindicação ou ação judicial que o WhatsApp apresentar contra você, você e o WhatsApp concordam que essa reivindicação ou ação judicial (cada uma delas sendo uma “Contestação”, e juntas, “Contestações”) será dirimida exclusivamente no Tribunal Distrital dos Estados Unidos para o Distrito Setentrional da Califórnia ou em um tribunal estadual, ou em um tribunal de justiça estadual localizado no Condado de San Mateo, na Califórnia, e você concorda em se submeter à jurisdição pessoal desses tribunais com o propósito de pleitear quaisquer reivindicações ou ações judiciais, que deverão ser regidas pelas leis do Estado da Califórnia sem levar em conta conflitos de disposições legais. Sem prejuízo do supracitado, você concorda que, a nosso exclusivo critério, podemos optar por resolver qualquer Contestação em relação a você que não esteja sujeita à arbitragem

em qualquer tribunal competente de seu país de residência que tenha jurisdição sobre a referida Contestação.

Direito aplicável . As leis do estado da Califórnia regem nossos Termos e as Contestações, judiciais ou em arbitragem, que possam surgir entre você e o WhatsApp, independentemente de conflitos entre as leis de diferentes Estados da federação.

Limite de tempo para fazer uma Reivindicação ou Contestação . ESTES TERMOS TAMBÉM LIMITAM O TEMPO QUE VOCÊ TEM PARA FAZER UMA REIVINDICAÇÃO OU CONTESTAÇÃO, INCLUINDO O TEMPO PARA COMEÇAR UMA ARBITRAGEM OU, SE PERMITIDO, UMA AÇÃO JUDICIAL OU PROCESSO DE PEQUENAS CAUSAS DENTRO DO ALCANCE MÁXIMO PERMITIDO POR LEI. Nós e você concordamos que todas as Contestações (exceto as Contestações Excluídas definidas abaixo) devem ter suas arbitragens iniciadas no prazo de um ano a contar de seu surgimento; caso contrário, elas serão prescritas. Isso significa que, se nós ou você não iniciarmos a arbitragem dentro de um ano do surgimento da Contestação, a arbitragem será rejeitada porque foi iniciada depois do prazo.

Leia abaixo: [Cláusula especial de arbitragem para usuários nos Estados Unidos e no Canadá](#)

[Voltar ao topo](#)

Disponibilidade e rescisão dos nossos serviços

Disponibilidade dos nossos Serviços . Estamos sempre buscando aprimorar nossos Serviços. Isso significa que podemos ampliar, adicionar ou remover nossos Serviços, recursos, funcionalidades e a compatibilidade com certos aparelhos e plataformas. Nossos Serviços podem ser interrompidos, inclusive para manutenção, reparos, atualizações ou falhas de rede ou de equipamento. Podemos descontinuar alguns ou todos os nossos Serviços, inclusive determinados recursos e o suporte a determinados dispositivos e plataformas, a qualquer momento. Eventos fora de nosso controle podem afetar nossos Serviços, como casos fortuitos ou de força maior.

Podemos modificar, suspender ou encerrar seu acesso ou uso dos nossos Serviços a qualquer momento e por qualquer motivo, por exemplo, se você violar as disposições ou intenções destes Termos ou prejudicar, colocar em risco ou expor juridicamente a nós, nossos usuários ou terceiros. Também podemos desativar ou apagar sua conta caso ela não fique ativa após o registro ou se sua conta permanecer inativa por um período de tempo prolongado. As cláusulas a seguir permanecerão válidas após a rescisão do seu relacionamento com o WhatsApp: “Licenças”, “Avisos legais”, “Limitação de responsabilidade”, “Indenização”, “Resolução de conflitos”, “Disponibilidade de nossos Serviços”, “Outros”, e “Cláusula especial de arbitragem para usuários nos Estados Unidos e no Canadá”.

[Voltar ao topo](#)

Disposições gerais

- A menos que haja disposição em contrário em contrato assinado por nós e por você, nossos Termos formam todo o contrato firmado entre nós e você em relação ao WhatsApp e aos nossos Serviços e revogam todos os acordos anteriores.
- Reservamo-nos o direito de declarar no futuro que alguns de nossos Serviços são governados por termos separados (e você deverá concordar separadamente com eles, se aplicável).
- Nossos Serviços não devem ser distribuídos ou usados em países ou territórios onde tais atos violem dispositivos da legislação local ou nos sujeite à legislação de outro país ou território. Reservamo-nos o direito de limitar nossos Serviços em qualquer país ou território.
- Você cumprirá com todas as leis dos Estados Unidos e de outros países e territórios referentes ao controle de exportação e sanções comerciais (“Leis de Exportação”). Você não exportará, reexportará, executará ou transferirá nossos Serviços, direta ou indiretamente: (a) a pessoas físicas, jurídicas, território ou países proibidos pelas Leis de Exportação; (b) a qualquer indivíduo em listas de restrição do governo dos Estados Unidos ou de outros governos; ou (c) para qualquer fim proibido pelas Leis de Exportação, inclusive armas nucleares, químicas ou biológicas e programas de tecnologia de mísseis, sem as autorizações governamentais necessárias. Você não usará ou baixará nossos Serviços se estiver localizado em um país ou território restrito, se estiver listado atualmente em lista de restrições do governo dos Estados Unidos ou de outros governos, ou para qualquer fim proibido pelas Leis de Exportação, e não disfarçará sua localização usando proxy de IP ou outros métodos.
- Nossos Termos foram elaborados em inglês (Estados Unidos). As versões traduzidas são fornecidas apenas para sua conveniência. Caso haja conflito entre a versão traduzida e nossos Termos em inglês, estes prevalecerão.
Qualquer alteração ou renúncia que você proponha aos nossos Termos requer nossa autorização expressa.
- Podemos alterar ou atualizar estes Termos. Notificaremos você sobre alterações materiais feitas em nossos Termos, conforme adequado, e atualizaremos o “Início da vigência” na parte superior de nossos Termos. A continuação do uso dos nossos Serviços confirma sua aceitação dos nossos Termos e alterações posteriores. Esperamos que você continue usando nossos Serviços, mas caso não concorde com nossos Termos, tal como alterado, deverá apagar sua conta para deixar de usar nossos Serviços.
- Todos os nossos direitos e obrigações regidos por estes Termos podem ser cedidos por nós a qualquer uma de nossas afiliadas ou em decorrência de fusão, aquisição, reestruturação ou venda de ativos, de pleno direito ou outros, e podemos transferir suas informações a qualquer uma de nossas afiliadas, entidades sucessoras ou novos proprietários. Na ocorrência de qualquer dos eventos descritos, estes Termos continuarão governando seu relacionamento com referido terceiro. Esperamos que você continue usando nossos Serviços, mas caso não concorde com a cessão, após ser notificado sobre ela, você deverá apagar sua conta para parar de usar nossos Serviços.

- Você não transferirá seus direitos ou obrigações decorrentes destes Termos para outra pessoa sem nosso consentimento prévio por escrito. Crianças em contas gerenciadas por responsáveis têm permissão para gerenciar sua própria conta ao completarem 13 anos (ou a idade mínima exigida em seu respectivo país ou território).
- Se tiver criado uma conta gerenciada por responsável para um usuário com menos de 13 anos (ou com a idade mínima exigida no seu país) e permitir que ele use nossos Serviços, você estará sujeito a estes Termos e será responsável pelas atividades do seu filho nos nossos Serviços.
- Nada nestes Termos nos impedirá de cumprir a lei.
- Exceto o disposto neste documento, nossos Termos não criam direitos de terceiro beneficiário.
- Se deixarmos de impor alguma cláusula destes Termos, isso não será considerado uma renúncia de direito.
- Caso alguma cláusula destes Termos seja considerada ilícita, nula ou inexecutável por qualquer motivo, ela será considerada alterada o mínimo necessário para torná-la aplicável, e caso isso não seja possível, ela será considerada independente de nossos Termos e não afetará a validade e a exequibilidade das cláusulas remanescentes destes Termos, que permanecerão em total vigência e efeito, exceto conforme estabelecido na seção “ [Cláusula especial de arbitragem para usuários nos Estados Unidos e no Canadá](#) ” abaixo.
- Reservamo-nos todos os direitos não expressamente concedidos a você. Em certas jurisdições, você pode ter direitos legais como consumidor, e nossos Termos não se destinam a limitar tais direitos, que não podem ser renunciados por contrato.
- Seus comentários ou outras sugestões sobre o WhatsApp e nossos Serviços são sempre bem-vindos, mas entenda que você não é obrigado a enviar comentários e sugestões e, ainda, que podemos usá-los sem qualquer restrição ou obrigação de remunerar você por eles.

[Voltar ao topo](#)

Cláusula especial de arbitragem para usuários nos Estados Unidos e no Canadá

POR FAVOR, LEIA ESTA SEÇÃO CUIDADOSAMENTE PORQUE ELA CONTÉM CLÁUSULAS ADICIONAIS QUE SE APLICAM SOMENTE A NOSSOS USUÁRIOS NOS ESTADOS UNIDOS E NO CANADÁ. SE VOCÊ FOR UM USUÁRIO DO WHATSAPP LOCALIZADO NOS ESTADOS UNIDOS OU NO CANADÁ, VOCÊ E NÓS CONCORDAMOS EM BUSCAR A RESOLUÇÃO DE TODAS AS CONTESTAÇÕES POR ARBITRAGEM INDIVIDUAL VINCULANTE, EXCETO AS QUE ENVOLVEM CONTESTAÇÕES DE PROPRIEDADE INTELECTUAL E EXCETO MATÉRIAS DE JUIZADO ESPECIAL. ISSO SIGNIFICA QUE VOCÊ ESTÁ RENUNCIANDO A SEU DIREITO DE TER TAIS CONTESTAÇÕES RESOLVIDAS JUDICIALMENTE. VOCÊ DEVE APRESENTAR REIVINDICAÇÕES SOMENTE EM NOME PRÓPRIO, NÃO EM NOME DE QUALQUER AUTORIDADE, PESSOA OU GRUPO DE PESSOAS. VOCÊ RENUNCIA AO DIREITO DE PARTICIPAR OU DE TER SUA CONTESTAÇÃO

COMO PARTE DE UMA AÇÃO COLETIVA, ARBITRAGEM COLETIVA OU AÇÃO POR SUBSTITUIÇÃO DERIVADA.

“Contestação Excluída” significa qualquer Contestação relativa à execução ou à violação de seus ou nossos direitos de propriedade intelectual (como direitos autorais, marcas registradas, domínios, logotipos, identidade visual (trade dress), segredos industriais e patentes), esforços para interferir em nossos Serviços, ou se relacionar com nossos Serviços de formas não autorizadas (por exemplo, de forma automatizada). Para evitar qualquer dúvida e não obstante as disposições mencionadas anteriormente, as Contestações relativas, oriundas ou de alguma forma associadas aos seus direitos de privacidade e publicidade não são Contestações Excluídas.

Lei de Arbitragem Federal . A Lei de Arbitragem Federal dos Estados Unidos rege a interpretação e a imposição desta seção “ [Cláusula especial de arbitragem para usuários nos Estados Unidos e no Canadá](#) ” incluindo a questão de definir se uma Contestação entre você e o WhatsApp é sujeita à solução por arbitragem.

Acordo de arbitragem para usuários do WhatsApp localizados nos Estados Unidos ou no Canadá . No caso de usuários do WhatsApp localizados nos Estados Unidos ou no Canadá, você e o WhatsApp concordam em renunciar ao direito de resolver todas as Contestações pela via judicial, excetuando-se as Contestações Excluídas. Você e o WhatsApp concordam que todas as Contestações (menos as Contestações Excluídas), inclusive as decorrentes de direitos de privacidade e de publicidade ou a eles relacionados, serão resolvidas por arbitragem definitiva e vinculante. Você e o WhatsApp concordam em não combinar uma Contestação que esteja sujeita a arbitragem segundo os nossos Termos com outra que não possa ser resolvida por arbitragem de acordo com os nossos termos. Antes de você dar início a um processo arbitral de uma Contestação, é necessário nos enviar uma notificação que contenha (a) seu nome, (b) seu endereço residencial, (c) seu nome de usuário, (d) seu endereço de email ou número de telefone usado na conta do WhatsApp, (e) uma descrição detalhada da Contestação e (f) o reparo almejado. Qualquer Notificação de Contestação enviada por você para nós deve ser endereçada à Meta Platforms, Inc., ATTN: WhatsApp Arbitration Filing, 1 Meta Way, Menlo Park, CA 94025. Antes de darmos início a um processo de arbitragem, enviaremos uma notificação para você por meio do endereço de e-mail que você fornecer ou por outros meios válidos. Se não for possível resolver a contestação dentro de 60 (sessenta) dias após o recebimento da Notificação de Contestação, daremos início ao processo de arbitragem.

A arbitragem será presidida pela Associação Americana de Arbitragem (American Arbitration Association, “AAA”) consoante às Regras de Arbitragem Comercial em vigor no momento em que a arbitragem for iniciada, incluindo as Regras Opcionais para Medidas Cautelares de Emergência e os Procedimentos Complementares para Contestações envolvendo Relações de Consumo (em conjunto, as “Regras da AAA”). Quem presidirá a arbitragem será um único árbitro escolhido de acordo com as Regras da AAA, as quais estão disponíveis no site www.adr.org, assim como informações sobre como iniciar uma Contestação e uma descrição do

processo de arbitragem. Problemas relacionados ao escopo e à aplicabilidade da cláusula arbitral deverão ser solucionados pelo tribunal competente. O local da arbitragem e a divisão das despesas e dos honorários da arbitragem serão determinados de acordo com as Regras da AAA.

Procedimento de recusa . Você pode recusar este acordo de arbitragem. Se você o fizer, nem você nem nós poderá exigir que o outro participe de um processo de arbitragem. Para fazer a recusa, você deve nos notificar por escrito com indicação de data e hora no prazo de 30 (trinta) dias a contar: (a) da data da primeira aceitação dos nossos Termos; e (b) da data em que você se sujeitou a esta cláusula de arbitragem, o que acontecer primeiro. Você deve usar o seguinte endereço para nos notificar sobre a sua recusa:

WhatsApp LLC

Arbitration Opt-Out

1 Meta Way,

Menlo Park, CA 94025

United States of America

Você deve incluir (i) seu nome e endereço residencial; (ii) o número de celular associado à sua conta; (iii) uma declaração expressa de que você deseja recusar o acordo de arbitragem contido nos nossos Termos.

Juizado Especial . Como alternativa à arbitragem, se for permitido pela legislação local que regula a matéria de competência dos juizados especiais, você pode ajuizar sua Contestação em juizado especial, desde que você permaneça como única parte no polo ativo.

Não há ações coletivas, arbitragens coletivas ou ações por substituição derivada para usuários localizados nos Estados Unidos ou no Canadá . Nós e você concordamos que, se você é um usuário do WhatsApp localizado nos Estados Unidos ou no Canadá, ambas as partes somente apresentarão Contestações em seus próprios nomes, e não em nome de outra pessoa física, jurídica ou grupo de pessoas. Você e o WhatsApp concordam em não participar de ações coletivas, arbitragens coletivas, Contestações ajuizadas pelo Ministério Público, associações ou outra pessoa física ou jurídica que venha a ter capacidade postulatória na defesa coletiva de direitos, ou Contestações consolidadas envolvendo uma pessoa física ou jurídica associada a alguma Contestação. Caso uma decisão judicial definitiva estabeleça que determinada Contestação (ou solicitação de reparação) não possa ser arbitrada em virtude de limitações impostas por cláusulas, é provável que somente referida Contestação (ou apenas tal solicitação de reparação) seja levada a juízo. Todas as outras Contestações (ou solicitações de reparação) permanecem sujeitas a tal cláusula.

Foro das ações judiciais permitidas . Se você recusar o acordo de arbitragem, se sua Contestação for uma Contestação Excluída ou se o acordo de arbitragem for declarado inexecutável, você concordará em se

sujeitar às cláusulas aplicáveis da seção “ [Resolução de contestações](#) ” acima.

[Voltar ao topo](#)

Acesso aos termos do WhatsApp em outros idiomas

Para acessar nossos Termos em outros idiomas, altere a configuração de idioma da sua sessão do WhatsApp. Se os Termos não estiverem disponíveis no idioma selecionado, a versão em inglês será exibida por padrão. Consulte os seguintes documentos que fornecem informações adicionais sobre o uso dos nossos Serviços:

[Política de Privacidade do WhatsApp](#)

[Política de Propriedade Intelectual do WhatsApp](#)

[Diretrizes de Marca do WhatsApp](#)

[Voltar ao topo](#)